USER GUIDE

DIRECT COOL REFRIGERATOR

Godrej & Boyce Mfg. Co. Ltd. - Appliance Division

CONTENT / विषय सूची

1. PARTS IDENTIFICATION — 1
विभिन्न भाग

2. SPECIAL FEATURES — 3
खास विशेषताएँ

3. INSTALLATION — 5
इंस्टालेशन

4. OPERATION — 7
ऑपरेशन

5. USEFUL SUGGESTIONS FOR STORAGE AND OPERATION — 9
स्टोरेज और ऑपरेशन के लिए कुछ लाभदायक सुझाव

6. BEFORE CALLING FOR SERVICE — 11
सर्विस के लिए बुलाने से पहले

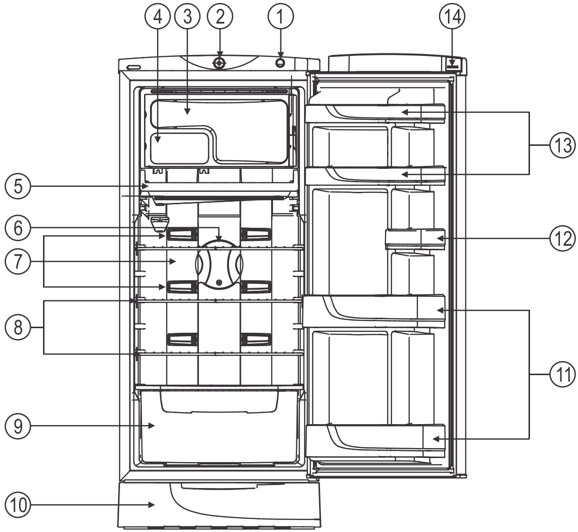
7. BRANCH ADDRESS/SERVICE CONNECT — 12
ब्रांच पता/सर्विस संपर्क

8. SAFETY PRECAUTIONS — 13
सुरक्षा सावधानियां

9. FREQUENTLY ASKED QUESTIONS — 15
अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

10. WARRANTY — 16
वारंटी

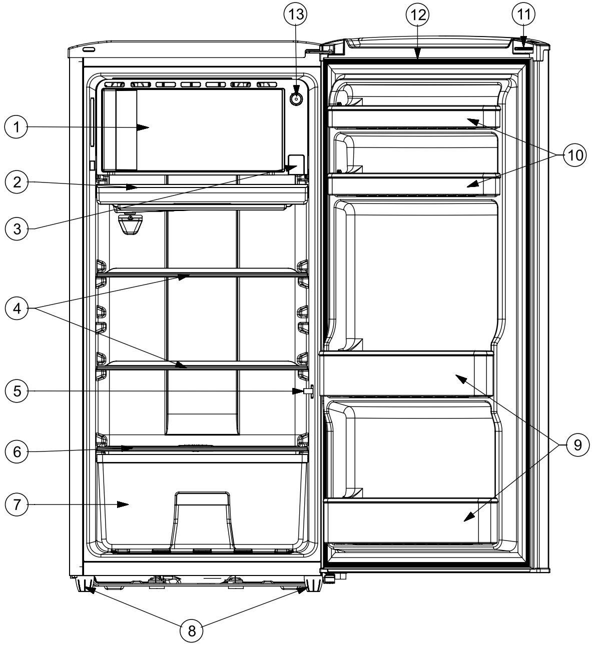
PARTS IDENTIFICATION / विभिन्न भाग



1. Light Switch
   लाइट स्विच
2. Thermostat & Defrost Button
   थर्मोस्टेट और डिफ्रॉस्ट बटन
3. Freeze Express*
   फ्रीज़ एक्सप्रेस
4. Chill Express*
   चिल एक्सप्रेस
5. Chiller Tray
   चिलर ट्रे
6. Lamp
   लैंप
7. Convection Control Technology*
   कन्वेक्शन कंट्रोल टेक्नोलॉजी
8. Adjustable Shelves
   एडजस्टेबल शेल्फ्स
9. Vegetable Tray
   सब्ज़ियों की ट्रे
10. Dry Store*
    ड्राय स्टोर
11. Bottle Shelves
    बोतल शेल्फ्स
12. Step Utility Shelves
    स्टेप युटिलिटी शेल्फ्स
13. Utility Shelves
    युटिलिटी शेल्फ्स
14. Lock
    लॉक

*Image shown is representative only. Some parts are specific to certain models. Hence, there could be some parts which are not in your refrigerator.
*दिखाया गया चित्र सिर्फ संकेतात्मक है. हर भाग आपके रेफ्रिजरेटर मॉडल मे हो यह ज़रूरी नही है. मॉडल्स के अनुसार विशेषताँए बदल सकती हैं.

PARTS IDENTIFICATION / विभिन्न भाग



1. Freezer
फ्रिजर

2. Chiller Tray
चिलर ट्रे

3. Light Bulb
लाइट बल्ब

4. Toughened Glass Shelves
मजबूत ग्लास सेल्फ

5. Light Switch
लाइट स्विच

6. Crisper Cover
क्रिस्पर कवर

7. Vegetable Tray
सब्जियों की ट्रे

8. Levelling Leg
लेवलिंग लेग

9. Bottle Shelves
बोतल सेल्फ

10. Utility Shelves
यूटिलिटी सेल्फ

11. Door Lock
डोर लॉक

12. Door Gasket
डोर गास्केट

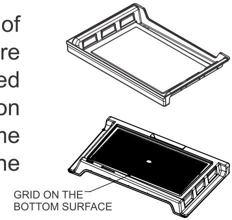
13. Thermostat (Temperature control) and Defrost Button
थर्मोस्टेट (तापमान नियंत्रण) और डिफ्रॉस्ट बटन

*Image shown is representative only. Some parts are specific to certain models. Hence, there could be some parts which are not in your refrigerator.

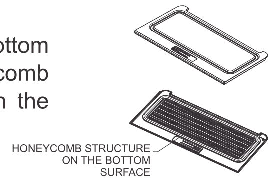
*दिखाया गया चित्र सिर्फ संकेतात्मक है. हर भाग आपके रेफ्रिजरेटर मॉडल मे हो यह ज़रूरी नही है. मॉडल्स के अनुसार विशेषताँए बदल सकती हैं.

SPECIAL FEATURES

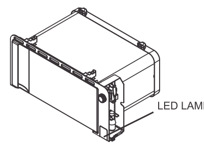
1. **Chiller Tray with Moisture Guard design*:** The bottom surface of the chiller tray is provided with a special grid that holds the moisture on it's surface until it is cleaned. The moisture gets accumulated due to frequent door opening, especially during monsoon season when humidity level in surrounding air is high. Select models come with insulation on bottom face which also helps to reduce the moisture. It can be cleaned with a soft cloth.



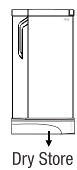
2. **Vegetable Tray Cover with Moisture Guard design*:** The bottom surface of vegetable tray cover comes with unique honeycomb structure which helps to maintain optimum humidity level in the vegetable crisper zone for better freshness of veggies.



3. **White & Bright LED Lamp*:** The Godrej refrigerator comes with white and bright LED lamp to illuminate your refrigerator compartment during night. The LED lamp also helps to reduce the power consumption.



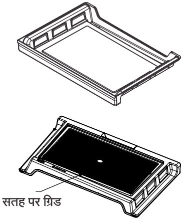
4. **Dry Store*:** The refrigerator packs an extra multi utility tray at the bottom where you can store your dry vegetables like potato, onion, garlic etc.



5. **Apron Fitment*:** It covers the legs of the refrigerator adding to the aesthetics.

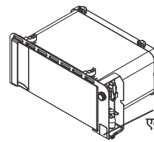
*Features available in select models

ख्रास विशेषताएँ

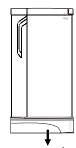


१. **चिलर ट्रे मॉश्चर गार्ड रचना के साथ *** : चिलर ट्रे की निचली सतह में विशेष ग्रिड दी गयी है, जो सफाई होने तक नमी को सतह पर रोक कर रखती है. बार-बार दरवाज़ा खुलने के कारण नमी जमा होती रहती है, ख़ास तौर पर बरसात के मौसम में, जब आस-पास के वातावरण में ज़्यादा नमी होती है. चुनिंदा मॉडलों में निचली सतह पर इंसुलेशन होता है, जो नमी कम करने में भी सहायक होता है। इसे एक नर्म कपड़े से साफ़ किया जा सकता है.

२. **वेजीटेबल ट्रे कवर मॉश्चर गार्ड रचना के साथ***: वेजीटेबल ट्रे कवर की निचली सतह में अनोखी हनीकोम (मधुमक्खी के छत्तेजैसी) संरचना होती है, जो सब्ज़ियों की ज़्यादा ताज़गी के लिए वेजीटेबल क्रिस्पर ज़ोन में नमी का पर्याप्त स्तर बनाए रखती है.



३. **सफेद और चमकदार एलईडी लैम्प***: गोदरेज रेफ्रिजरेटर में सफेद और चमकदार एलईडी लैम्प्स लगे हैं, जो रात के समय आपके रेफ्रिजरेटर कम्पार्टमेंट में रोशनी रखते हैं. एलईडी लैम्प बिजली की खपत कम करने में भी मदद करते हैं.



४. **ड्राय स्टोर***: रेफ्रिजरेटर के निछले हिस्से में है एक एक्स्ट्रा मल्टी युटिलिटी ट्रे जिसे आप आलू, प्याज, लहसून इत्यादि जैसी सूखी सब्जियाँ रखने के लिए उपयोग कर सकते हैं.

५. **एप्रन फिटमेंट***: यह रेफ्रिजरेटर के पैरों को ढँकता है और खूबसूरती बढाता हैं.

*विशेषताएँ चुने हुए मॉडल्स में।

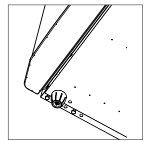
INSTALLATION

1.Select the right location

- Avoid extreme heat and cold by placing your refrigerator away from direct sunlight and heat sources such as ovens, cooking ranges etc. and also from direct air drafts like windows, fans etc. Also, do not install it close to a gas cylinder.
- Place your refrigerator close to an electrical outlet. Do not use an extension cord.
- For safety purpose, remove all packaging related material like thermocol, carton box, polythene and tapes before installation.

2.While Installing

- Provide at least 6 inches (15 cm) space at the back, both sides and the top to ensure adequate air circulation.
- Install the refrigerator properly on a flat and firm surface so it stands erect.
- If the floor is not level, you can use packing to keep your refrigerator balanced and stable.
- In models with levelling legs, rotate the front two legs clockwise/anticlockwise to level the refrigerator. For safety purpose, adjust the front side a little higher than the back side.



3.Connect

- Your refrigerator operates on AC 220 V, 50 Hz power supply. A voltage stabiliser is advisable if there is wide fluctuation in supply voltage. Connect the plug to a 3 pin, 5 amps socket. Ensure that the wall socket is properly earthed by having it checked by a qualified electrician. It is safe to use a socket with a fuse and a switch.
- Wires should be kept off the floor, for if water drips onto the floor, it may cause a short circuit.
- Switch on the power supply, set the temperature control at the maximum setting and let the machine run for about 4 hours. Thereafter turn the knob to 'normal' or 'minimum' setting according to your requirement and your refrigerator is ready to use.

4.Recycle

- After installing the refrigerator, recycle/reuse the corrugated box fitments and polythene cover/straps. Do not dispose them off as garbage. This helps to conserve resources and prevent pollution.

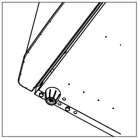
इंस्टालेशन

1. सही जगह चुनिए

- रेफ्रीजरेटर को अत्यधिक गरमी या ठंड वाली जगह में ना रखें. रेफ्रीजरेटर को सीधी धूप से और ओवन, कुकिंग रेंज जैसे गरम स्रोत से दूर रखें; हवा के सीधे झोंके वाली जगह जैसे खिड़कियां/पंखे इत्यादि, से भी दूर रखें. साथ ही, गैस सिलेंडर के पास ना रखें.
- अपना रेफ्रीजरेटर विद्युत आउटलेट के पास रखें. एक्सटेंशन तार का इस्तेमाल ना करें.
- सुरक्षा के उद्देश से, स्थापना से पहले सभी पैकजिंग से संबंधित सामग्री जैसे थर्मोकोल, कार्टन बॉक्स, पॉलिथीन और टेप हटा दे.

2. इंस्टाल करते समय

- रेफ्रीजरेटर के पीछे, ऊपर और दोनो तरफ कम से कम 6 इंच (15 सें.मी.) जगह छोड़े ताकि पर्याप्त वायु प्रवाह रहे.
- रेफ्रीजरेटर को समतल और स्थिर सतह पर स्थापित करें ताकि वो सीधा खड़ा रहे. फर्श समतल नहीं हो तो रेफ्रीजरेटर को स्थिर रखने के लिए पैकिंग का प्रयोग करें. चुने हुए मॉडेल्स में लेवलिंग स्क्रू भी दिए गए हैं.
- लेवलिंग लेग वाले मॉडल में रेफ्रिजरेटर को समतल करने के लिए सामने के दो पैरों को क्लॉकवाईज/एंटीक्लॉकवाइज घुमाएँ. सुरक्षा उद्देश के लिए, पीछे की ओर की तुलना में सामने के तरफ थोडा अधिक समायोजित करें.



3. कनैक्ट करिए

- आपका रेफ्रीजरेटर AC 220 V, 50 Hz पॉवर सप्लाय पर चलता है. सप्लाय वोल्टेज में ज़्यादा उतार चढ़ाव हो तो वोल्टेज स्टॅबिलाइजर लगाना चाहिए. प्लग को 3 पिन, 5 एम्पायर सॉकेट में लगाएं. वॉल सॉकेट की जांच एक काबिल इलेक्ट्रिशियन द्वारा कराके सुनिश्चित करें कि अर्थिंग उचित रूप से की गई है. फ्यूज और स्विच के साथ वाला सॉकेट इस्तेमाल करना सुरक्षित है.
- तार को ज़मीन के ऊपर रखना चाहिए, ताकि ज़मीन पर पानी रिसने की स्थिति में, शॉर्ट सर्किट न हो सके.
- पॉवर सप्लाय ऑन करें, तापामन नियंत्रण को अधिकतम सेटिंग पर सेट करें और मशीन को लगभग 4 घंटों तक चलने दें. उसके बाद नॉब को अपनी आवश्यकता के अनुसार सेट करते हुए 'सामान्य' या 'न्यूनतम' पर रखें और आपका रेफ्रीजरेटर उपयोग के लिए तैयार है.

4. रीसायकल

- रेफ्रीजरेटर लगा लेने के बाद उसके कोरोगेटेड बॉक्स, पॉलिथिन कवर/स्ट्रेप्स आदि को फेंकने की जगह, फिर से उपयोग करें. इससे प्रदूषण रोकने में मदद मिलेगी.

OPERATION

1. Temperature Setting

- Set the temperature control knob towards Maximum/Coldest during peak summers/when you want quick ice/when you have stored large quantities of food inside. Set the knob towards Minimum during winters/when you have stored very small quantities of food.
  Several factors affect the temperature in the refrigerator its position, room temperature, number of door openings, relative humidity, temperature at which food is stored etc. So adjust the temperature control knob occasionally to allow for these factors.
  Do not set the temperature lower than required. It will increase energy consumption unnecessarily.

2. Defrosting

- Moisture in the air condenses on a cold surface - this leads to frost formation in the freezer. Excess frost formation in the freezer acts as an insulator and restricts cooling effect, reducing efficiency. Defrosting reduces running time and therefore power consumption.
- Remove all food items from the freezer and chiller before you defrost.
- To defrost, just push the button on the temperature control knob. Frost in the freezer will begin to melt and can be easily removed. The water will evaporate from the defrost water tray at the back of your refrigerator. After defrosting is finished, the refrigerator will start automatically.
- Defrosting should be carried out at least once a week. Hot, humid climate will result in quicker frost formation necessitating more frequent defrosting. Frost should not exceed 6 mm (1/4”). Delay in defrosting may lead to defrost water spilling on to the floor and within the refrigerator. Do not use a sharp object like knife to remove ice from the freezer. Avoid opening the door during defrosting.

3. Cleaning

- It is advisable to clean your refrigerator once a month.
- Before cleaning, switch the refrigerator off and remove the power plug. Remove all food items.
- Use mild soap solution and wipe the refrigerator gently. Dry it with a clean cloth. Clean both the exteriors and interiors. Leave the door open for a while to let the refrigerator dry.
- Do not let the water get into the light bulb box and other electrical components. Never use solvents, acids, baking soda solution or abrasive powders to clean the refrigerator as these may damage the surface.
- Cockroaches and insects can only creep into your refrigerator through the door. So always shut the door firmly. Ensure that the gasket is in good shape and keep the surroundings free from insects and rodents.
- It is important to keep the exteriors of the refrigerator dry to avoid rusting, especially the lower front edge of the cabinet as well as the bottom surfaces of the door.

ऑपरेशन

1. तापमान नियंत्रण

- अत्यधिक गरमी में/जब आपको जल्दी बर्फ़ चाहिए हो/जब आपने रेफ़्रीजरेटर में बहुत ज़्यादा मात्रा में खाना रखा हो, तो आप तापमान नियंत्रण यंत्र को 'मैक्सिमम/कोल्डेस्ट' की तरफ सेट कर सकते हैं. अत्यधिक ठंड में/जब रेफ़्रीजरेटर में बहुत कम सामान हो, तो तापमान नियंत्रण यंत्र को मिनिमम की तरफ सेट करना चाहिए.

  रेफ़्रीजरेटर के तापमान को कई चीज़ें प्रभावित करती हैं– रेफ़्रीजरेटर रखने की जगह, कमरे का तापमान, रेफ़्रीजरेटर का दरवाजा कितनी बार खोला जाता है, वातावरण में नमी, रेफ़्रीजरेटर में रखे भोजन का तापमान आदि. इसलिए इन सब को ध्यान में रखकर तापमान नियंत्रण यंत्र को नियमित रूप से एडजस्ट करते रहें.

  रेफ़्रीजरेटर का तापमान जरुरत से कम पर ना सेट करें. ईस से बिजली की खपत बढ जाती है.

2. डीफ्रॉस्टिंग

- हवा में मौजूद नमी ठंडी सतह पर जम जाती है–इससे रेफ़्रीजरेटर में फ्रॉस्ट बनता है. पर ज़्यादा फ्रॉस्ट इंस्युलेटर की तरह काम करता है जिससे ठंडक में कमी होती है. डीफ्रॉस्टिंग करने पर रेफ़्रीजरेटर जल्दी ठंडा करता है जिससे बिजली की खपत भी कम होती है.
- डिफ्रॉस्ट करने से पहले, रेफ़्रीजरेटर में से खाने की सभी चीजें निकाल लीजिए.
- डिफ्रॉस्ट करने के लिए सिर्फ़ तापमान नियंत्रण यंत्र के बीच के बटन को दबाइए. बटन दबाने पर फ्रीज़र में जमी बर्फ पिघलने लगेगी और आराम से निकाली जा सकेगी. पानी रेफ़्रीजरेटर के पीछे की डिफ्रॉस्ट ट्रे में से सूख कर उड़ जाएगा. डिफ्रॉस्टींग के बाद, रेफ़्रीजरेटर अपने आप चालू हो जाएगा.
- डीफ्रॉस्टिंग सप्ताह में कम से कम एक बार करनी चाहिए. गर्म, नमीयुक्त मौसम में फ्रॉस्ट जल्दी बनता है. इसलिए बार बार डीफ्रॉस्टिंग जरुरी हो जाता है. फ्रॉस्ट 6 मि.मी. (1/4'') से ज्यादा नहीं होना चाहिए. यदि डीफ्रॉस्टिंग में देर की गई, तो डिफ्रॉस्ट पानी फर्श पर और आपके रेफ़्रीजरेटर में फैल सकता है.
- फ्रीज़र में बर्फ निकालने के लिए चाकू जैसी नुकीली चीजों का इस्तेमाल न करें. डीफ्रॉस्टिंग के दौरान फ्रिज खोलना टालें.

3. सफ़ाई.

- महीने में कम से कम एक बार रेफ़्रीजरेटर की सफ़ाई करनी चाहिए.
- सफ़ाई के पहले रेफ़्रीजरेटर का पॉवर स्विच बंद कर के पॉवर प्लग निकाल लें. खाने की सभी चीज़ें बाहर निकाल लें.
- साबुन पानी के हल्के घोल से रेफ़्रीजरेटर की सफ़ाई करें. साफ़ सूखे कपड़े से पोंछ लें. रेफ़्रीजरेटर के अंदर और बाहर– दोनों जगह साफ़ करें. कुछ देर दरवाजा खुला रहने दें ताकि रेफ़्रीजरेटर सूख जाए.
- लाइट बल्ब के बॉक्स और दूसरे विद्युत भागों में पानी ना जाने दें. कभी भी सोल्वंट, तेज़ाब, बेकिंग सोडा के घोल और एब्रेसिव पाउडर से रेफ़्रीजरेटर की सफ़ाई ना करें– इनसे रेफ़्रीजरेटर की सतह को नुकसान पहुंच सकता है.
- कॉक्रोच और अन्य कीड़े केवल रेफ़्रीजरेटर के दरवाज़े से उसमें घुस सकते हैं. इसलिए दरवाज़ा हमेशा अच्छी तरह बंद रखें. सुनिश्चित करें कि गास्केट सही हैं और रेफ़्रीजरेटर के आसपास की जगह साफ हैं.
- ज़ंग से बचाने के लिए रेफ़्रीजरेटर के बाहरी सतह को सूखा रखना ज़रूरी है. खासतौर से, रेफ़्रीजरेटर कैबिनेट के आगे की सतह का निचला हिस्सा और दरवाजे का नीचे की ओर का हिस्सा.

USEFUL SUGGESTIONS FOR STORAGE AND OPERATION

- Store fresh food in the refrigerator, as food can only be preserved but not rejuvenated.
- Do not store hot food items in the refrigerator. Allow them to cool to room temperature before storing.
- All moist foods should either be packed in containers or wrapped in polythene bags or aluminium foil.
- It is better to freeze meats in bigger pieces. So mincing the meat in advance should be avoided.
- Ice Cream should be kept on the floor of the freezer. It may still stay soft as ice creams remain hard only in deep freezers at very low temperatures.
- Do not store liquids in cans or bottles in the freezer as they may burst.
- Milk should be refrigerated after being boiled and cooled to an ambient temperature. Milk packets should be kept in the chiller zone.
- Vegetables can be kept fresh for a longer time if their moisture content is retained. Loosely wrap all vegetables, especially the leafy ones, in polythene bags. The roots of green leafy vegetables can be cut before storing.
- Fruits and vegetables with a strong odour should be wrapped tightly in polythene bags. Ripe fruits should not be stored with vegetables as they release ethylene gas that turns certain vegetables like lettuce brown.
- If fruits and vegetables are washed before storing, they should be thoroughly drained of water. Excess moisture can lead to decay.
- Don't cover the shelves with paper or plastic sheets. This restricts air circulation inside the refrigerator.
- Don't open the door too often or for longer periods than is necessary. This raises the internal temperature. During a power failure, minimise the number of door openings.
- If you are going away for an extended period (say more than a week), remove all food items, switch off the refrigerator and disconnect the power plug. Defrost and clean thoroughly as recommended. Leave the door slightly open to prevent odour.
- The oil stains on inner surface of refrigerator must be cleaned with soft cloth. This will reduce any chances of inner surface of the refrigerator getting damaged. Please refer OPERATION section of user manual for cleaning instructions.

स्टोरेज और ऑपरेशन के लिए कुछ लाभदायक सुझाव

- रेफ्रीजरेटर में ताज़ा खाना रखें, क्योंकि खाने को लंबे समय तक सलामत रखा जा सकता है पर खराब होने के बाद अच्छा नहीं किया जा सकता.
- रेफ्रीजरेटर में गरम खाद्य पदार्थ ना रखें. उन्हें पहले बाहर रख कर थोड़ा ठंडा कर लें, फिर रेफ्रीजरेटर में रखें.
- खाने की नमीदार चीज़ों को बंद कंटेनर, पॉलिथीन या एल्युमिनियम फॉइल में रख कर स्टोर करें.
- मांस को बड़े टुकड़ों मे फ्रीज़ करना बेहतर है. इसलिए पहले से ही उसे छोटे टुकड़ों में ना काटें.
- आइस्क्रीम को फ्रीज़र के फर्श पर रखें. यह फिर भी नरम रह सकती है क्योंकि आइस्क्रीम सिर्फ़ डीप फ्रीज़रों में निम्न टेम्परेचर पर ही सख्त रहती है.
- फ्रीज़र में डिब्बों या बोतलों में तरल पदार्थ न रखें क्योंकि वे फट सकते हैं.
- दूध को उबालने और फिर कमरे के तापमान तक ठंडा करने के बाद ही रेफ्रीजरेटर में रखना चाहिए. दूध की थैलियों को चिलर में रखना चाहिए.
- यदि सब्ज़ियों की नमी बरकरार रखी जाए तो सब्ज़ियाँ ज्यादा लंबे समय तक ताज़ा रह सकती हैं. सभी सब्ज़ियों, खास तौर पर हरी पत्तेदार सब्ज़ियों को पॉलिथीन की थैलियों में ढीला ढाला लपेटें. फ्रिज मे स्टोर करने से पहले, हरी पत्तेदार सब्ज़ियों की जड़ें काट सकते है.
- तेज गंध वाले फलों और सब्ज़ियों को पॉलिथीन की थैलियों में कसकर बाँधना चाहिए. पके हुए फलों को सब्ज़ियों के साथ नहीं रखना चाहिए क्योंकि उनसे एथिलीन गैस निकलती है जो कुछ सब्ज़ियों को, जैसे लैट्यूस, भूरे रंग में बदल सकती है.
- यदि फ्रिज मे रखने से पहले फलों और सब्ज़ियों को धोते हैं, तो उसमें से पानी अच्छी तरह निकाल देना चाहिए. ज्यादा नमी की वजह से वे सड़ सकते हैं.
- शेल्फ को कागज़ या प्लास्टिक की पत्री से ना ढकें– इससे फ्रिज में हवा के प्रवाह में बाधा पड़ती है.
- फ्रिज का दरवाज़ा बार बार या ज़रूरत से ज़्यादा समय तक ना खोले, इससे फ्रिज का तापमान बढ़ जाता है. विद्युत नहीं रहने पर फ्रिज का दरवाज़ा कम से कम खोलें.
- अगर आप लंबे समय (एक सप्ताह से ज़्यादा) के लिए बाहर जा रहे हैं, तो रेफ्रीजरेटर में से सब सामान निकाल लें, स्विच बंद कर लें और बिजली का प्लग निकाल लें. फ्रिज डिफ्रॉस्ट कर लें और बताए गए सुझावों के अनुसार उसे साफ़ कर लें. गंध से बचने के लिए दरवाज़ा थोड़ा सा खुला रहने दें.
- रेफ्रिजरेटर की भीतरी सतह पर तेल के दाग़ एक नर्म कपड़े से साफ़ किए जाने चाहिए। इससे रेफ्रिजरेटर की भीतरी सतह को कोई भी नुकसान होने की संभावना कम हो जाएगी। कृपया सफ़ाई से जुड़े निर्देशों के लिए यूज़र मैन्युअल का ऑपरेशन सेक्शन देखें।

BEFORE CALLING FOR SERVICE

If your refrigerator is not working properly, check the following before you call for service assistance.

1. Power plug is connected properly.
2. Fuse is intact and power supply is normal.
3. Temperature control knob is set correctly.
4. Defrosting has been done to eliminate excess frost formation in the freezer.
5. Refrigerator is not over crowded with little space between the food items, blocking the air circulation inside.

To replace lamp: switch off the refrigerator. Disconnect plug. Gently pull out the bulb cover. Turn the lamp anti clockwise and remove it. Replace with new lamp 15W Normal bulb /1.5W LED bulb and fit the lamp cover back.

Note: On opening the door, you may find water droplets on the inner surface. This is normal condensation and not a defect.

Also when in use, the refrigerator's front edges may get warm. This is absolutely normal.

सर्विस के लिए बुलाने से पहले

यदि आपका रेफ्रीजरेटर ठीक से काम नहीं कर रहा तो सर्विस को बुलाने से पहले कृपया निम्नलिखित सूची की जांच कर लें.

1. पॉवर प्लग सही तरह से लगा है.
2. फ्यूज़ ठीक है और विद्युत आपूर्ति भी ठीक है.
3. तापमान नियंत्रण नॉब उचित स्थान पर है.
4. फ्रीज़र की सतह पर से अत्यधिक बर्फ हटाने के लिए डिफ्रॉस्टिंग की जा चुकी है.
5. बहुत ज़्यादा खाद्य सामग्री रखने की वजह से फ्रिज में आंतरिक हवा के प्रवाह में बाधा नहीं पड़ रही है.

बल्ब बदलने के लिए: रेफ्रीजरेटर बंद कर लें. प्लग निकाल लें. बल्ब कवर धीरे से खींच के बाहर निकाल लें. बल्ब को घड़ी के उल्टी दिशा में घुमाते हुए निकाल लें. फिर नया बल्ब (15W बल्ब / 1.5W एलईडी बल्ब) लगा के कवर वापस लगा लें.

ध्यान रखें: दरवाजा खोलने पर, आंतरिक सतह पर आप नमी देख सकते हैं. यह सामान्य कंडेनसेशन (संगहनन) प्रक्रिया है, दोष नहीं.

साथ ही, चालू अवस्था में रेफ्रीजरेटर के सामने की सतहों का गरम होना सामान्य बात है, दोष नहीं.

BRANCH ADDRESS / SERVICE CONNECT ब्रांच पता/सर्विस संपर्क

For any further assistance, please contact our nearest branch office or service centre:

Branch	Branch Address	Service Connect
Ahmedabad	4th Floor, APM Shopping Mall Near IOCL Petrol Pump, Shyamal-Karnavati 100 Ft. Road, Satellite, Ahmedabad-380 015.	**Call 1800-209-5511 (Toll-Free)**
Bangalore	3rd Floor, The Karnataka Film Chamber of Commerce Bldg. 28, 1st Main, Cresent Road, High Grounds Nr. Shivanand Circle, Bangalore-560 001.	
Bhopal	217, Zone I, M.P. Nagar, Beh. Jyoti Talkies, Bhopal-462 011.	
Bhubaneshwar	Highway Complex NH-5, Rudrapur, Bhubaneshwar-752 101.	
Chandigarh / Mohali	Plot No.A-40, Phase-VIII-A, Industrial Area, Mohali-160059.	
Chennai	No.1, Sidco Industrial Estate. Ambattur, Chennai-600 098.	
Coimbatore	585-590, Sathya Towers 3rd floor, D.B. Road R.S. Puram, Coimbatore-641 002.	
Delhi	Godrej Bhavan, 2nd Floor, Shershah Suri Marg, Okhla, New Delhi-110 065.	
Faridabad	Godrej Bhavan, 2nd Floor, Shershah Suri Marg, Okhla, New Delhi-110 065.	
Ghaziabad	Godrej Bhavan, 2nd Floor, Shershah Suri Marg, Okhla, New Delhi-110 065.	
Guwahati	Godrej Building, G.S.Road, Ulubari, Flyover, Guwahati-781 007.	
Hyderabad	201 & 202, Lala-1 Land Mark, 5-4-94 to 97, 2nd Floor, Above Digital Shoppy, Ranigunj, M.G. Road, Secunderabad-500 003.	
Jaipur	502-506, 5th Floor, Gaurav Towers, Malviya Nagar, Jaipur-302 017.	
Kochi	2nd Floor, Angels' Arcade South Kalamassery, Near CUSAT Signal Ernakulam-682022.	
Kolkata	Block GN, Sector V, Salt lake, Kolkata-700 091.	
Lucknow	C 3/3 & C3/4, Sanjay Complex Behind Akashwani Bhawan, Vidhan Sabha Marg Lucknow-226001.	
Mumbai	Appliance Divn., Plant 4, Pirojshanagar, Vikhroli, Mumbai-400079.	
Nagpur	Dr. Bhiwapurkar Chamber 2nd Floor, Opp: Yashwant Stadium Dhantoli, Nagpur- 440012.	
Patna	Jeevan Deep Bldg. Exhibition Road Patna-800 001.	
Pune	Apollo Building Square, Plot No.60, Survey No.599 Sahaney Sujan Park, Lullanagar, Bibewadi Road, Pune-411 040.	
Raipur	9/1, Besides Bharat Petrol Pump Opp: Hotel Picadelly, Mahoba Bazaar, GE Road, Raipur-492001.	
Ranchi	C/o. Surya Motors, Near Krishi Bazaar Samiti Pandra, Ranchi (Jharkhand)-835 222.	

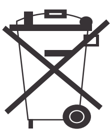
Website: **www.godrejappliances.com** & **www.smartcare@godrej.com**
E-mail: **smartcare@godrej.com**

REFDCUM0412

SAFETY PRECAUTIONS

When using the refrigerator, always exercise these basic safety precautions to avoid injury and property damage:

- Locate, install and use the refrigerator properly in accordance with the instructions given in this user's guide
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip plug firmly and pull straight out from the wall socket after switching off the power supply
- Repair/ replace immediately the power cord if its frayed or damaged. Do not use a power cord that shows cracks or damage by abrasion, rodents etc.
- Do not splash water on or in the vicinity of the refrigerator. It could cause an electrical leak or malfunction
- Young children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance
- After your refrigerator is in operation, do not touch the cold surfaces in the freezer compartment, particularly when hands are damp or wet. Skin may adhere to these extremely cold surfaces
- Don't refreeze frozen foods which have thawed completely. Eating such refrozen food could harm your health. Even partial thawing and refreezing reduces the quality of foods, particularly fruits, vegetables and prepared food
- Unplug your refrigerator before cleaning or making any repairs. We strongly recommend that any servicing be performed by a qualified technician
- Do not store flammable sprays, vapour or liquids like gasoline, laquer and paint, volatile chemicals like benzene or ether, evaporating liquids like perfumes, nailpolish removers etc inside the refrigerator. It may damage the food and some of these could also cause an explosion. Avoid storing these near the refrigerator as well
- Do not use lubricants (lubricating oils, sprays, kerosene, WD-40 etc) on the hinges of the refrigerator doors. Some lubricants chemically react with plastics resulting in damage to doors
- Do not tamper with the electrical circuit or the refrigerant circuit of the refrigerator.
- Do not keep anything above the refrigerator – eg. Lighted candles, cloth cover, electric equipment like TV and lamp, etc.
- Refrigerators contain refrigerants and insulation contains gases, which must be disposed off professionally, to avoid any safety hazards.



Protection of Environment:

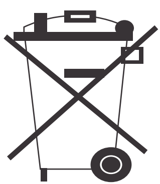
"Protection of environment" is one of the core values of Godrej and we seek your co-operation to make sure that this product is not disposed as unsorted municipal waste.

This symbol is known as the "Crossed-out Wheelie Bin Symbol". It means that the product should not be disposed of with your general house-hold waste. It should be disposed of only through the company's collection centers with special treatment so as to prevent any damage to the environment. Please call: **1800 209 5511** or visit **www.godrejappliances.com/green-think** for details about Godrej Appliances authorized collection centers or any applicable buy back arrangement.

सुरक्षा सावधानियां

रेफ्रीजरेटर उपयोग करते समय, चोट लगने या संपत्ति के नुकसान से बचने के लिए सुरक्षा के इन बुनियादी उपायों का पालन करें.

- अपने रेफ्रीजरेटर को इस प्रयोग निर्देशिका में दिये गए निर्देश अनुसार सही जगह पर लगाएँ, सही तरीके से उसकी स्थापना करें और उचित तरीके से उसका इस्तेमाल करें.
- कभी भी पॉवर कॉर्ड (तार) को खींचकर अपना रेफ्रीजरेटर प्लग से अलग न करें. पॉवर सप्लाय बंद करके मज़बूती से प्लग पकड़ें और दीवार के सॉकेट से सीधा खींच लें.
- अगर इलेक्ट्रिक सर्विस कॉर्ड घिस गया हो या कुतरा गया हो या किसी अन्य कारण से कहीं भी कट गया हो, तो उसे तुरंत ठीक करा लें या बदल दें.
- रेफ्रीजरेटर के आसपास पानी के छींटे न उड़ने दें. इससे इलेक्ट्रिकल लीक जैसी गड़बड़ हो सकती हैं.
- छोटे बच्चे रेफ्रीजरेटर से ना खेलें– इसका पूरा ध्यान रखना चाहिए.
- रेफ्रीजरेटर चालू होने के बाद, फ्रीज़र की ठंडी सतहों को न छुएँ, खास तौर पर नम या गीले हाथों से. इन अत्यधिक ठंडी सतहों से त्वचा चिपक के आहत हो सकती है.
- जमा हुआ भोजन जो पूरी तरह से या कुछ अंश तक पिघल गया हो उसे वापस फ्रीज़र में ना जमाएँ.
- सफाई और मरम्मत से पहले रेफ्रीजरेटर का प्लग निकाल लें. हमारी खास सलाह है, कि कोई भी सर्विसिंग काबिल टेक्नीशियन से ही कराएँ.
- रेफ्रीजरेटर में कोई भी ज्वलनशील स्प्रेस, वाफ या तरल पदार्थ जैसे गैसोलिन, लीकर और पेन्ट, वाष्पशील पदार्थ जसे बेंज़ीन, ईथर, परफ्यूम्स, नेलपॉलिश रिमूवर्स इत्यादि, ना रखें. इनसे खाद्य पदार्थ को हानि पहुंच सकती है और इनमें से कुछ चीज़ों से विस्फोट भी हो सकता है. इन्हें रेफ्रीजरेटर के पास भी ना रखें.
- रेफ्रीजरेटर के दरवाजे के जोड़ो पर कोई भी लूब्रिकेंट् (लूब्रिकेंटिंग तेल, स्प्रे, केरोसीन, डब्ल्यु डी–40 आदि) ना लगाएँ. कुछ लूब्रिकेंट् प्लास्टिक के साथ रासायनिक क्रिया कर के दरवाजे को क्षति पहुंचा सकते हैं.
- रेफ्रीजरेटर के इलेक्ट्रिकल सर्किट और रेफ्रीजरैंट सर्किट से बिलकुल छेड़खानी ना करें.
- रेफ्रीजरेटर के उपर कुछ ना रखें – जैसे जलती मोमबत्ती, मंदिर, कपड़े का कवर, टीवी/लॅम्प जैसे इलेक्ट्रिक उपकरण आदि .
- सुरक्षा जोखिम से बचने के लिए रेफ्रीजरेटर को ऐसे ही नहीं फेंकना चाहिए. इसके अंदर के रेफ्रीजरेंट्स और इन्सुलेशन में गैसेस के कारन इसे दक्षतापूर्वक हटाना चाहिए.



पर्यावरण की सुरक्षा:

''पर्यावरण की सुरक्षा'' गोदरेज के प्रमुख सिद्धांतों में से एक है और यह प्रॉडक्ट महानगरपालिका के अवर्गीकृत कूड़े में ना फेंका जाए इसके लिए हम आपका सहयोग चाहते हैं. यह चिह्न ''क्रॉस किए गए कूड़ेदान के चिह्न'' के रूप में जाना जाता है. इसका अर्थ है कि यह प्रॉडक्ट आपके घर के साधारण कूड़े के साथ नहीं फेंका जाना चाहिए.

इसे सिर्फ कंपनी के कलेक्शन सेंटर्स द्वारा विशेष प्रक्रिया से नष्ट किया जाना चाहिए ताकि इससे पर्यावरण को किसी प्रकार की क्षति न पहुंचे. गोदरेज अप्लायंसेज़ के अधिकृत कलेक्शन सेंटर्स के विषय में अधिक जानकारी के लिए कृपया **1800 209 5511** पर कॉल करें या **www.godrejappliances.com/green-think** विज़िट करें

किसी भी खरेदी पर वापस व्यवस्था।

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q. How often should I defrost my refrigerator?

Ans. It is good to defrost the refrigerator every 3rd day to avoid water spillage and ensure optimal cooling performance. You may need to do it more often depending on your temperature settings. It is a must to do it at-least once a week.

Q. Is it ok to run my refrigerator on inverter or generator?

Ans. You can use a generator if needed, depending on its capacity but inverters are not advisable.

Q. How often should I clean my refrigerator?

Ans. You should clean the refrigerator once a month, as per instructions given in this guide.

Q. Why is there moisture in the vegetable tray?

Ans. As water in the vegetables evaporates, the vapours condense against the cold refrigerator tray surfaces resulting in water droplets.

अक्सर पूछे जाने वाले सवाल

प्र. रेफ्रिजरेटर को कितने दिनों में डिफ्रॉस्ट करना चाहिए?

उ. हर तीसरे दिन डिफ्रॉस्ट करने से पानी बाहर नहीं बहेगा और रेफ्रिजरेटर की कूलिंग क्षमता भी बेहतर बनी रहेगी. रेफ्रिजरेटर के तापमान नियंत्रण के अनुसार डिफ्रॉस्टिंग जल्दी या देर से की जा सकती है. पर सप्ताह में कम से कम एक बार डिफ्रॉस्ट करना ज़रूरी है.

प्र. क्या रेफ्रिजरेटर को जेनरेटर या इन्वर्टर से चलाया जा सकता है?

उ. ज़रूरत पड़ने पर आप जेनरेटर से रेफ्रिजरेटर को चला सकते हैं, पर यह जनरेटर की क्षमता पर भी निर्भर करता है. इन्वर्टर से रेफ्रिजरेटर ना चलाएं.

प्र. रेफ्रिजरेटर को कितने दिनों में साफ़ करना चाहिए?

उ. महिने में एक बार, इस गाइड में दिए गए निर्देशअनुसार, रेफ्रिजरेटर की सफाई करनी चाहिए.

प्र. सब्ज़ियों की ट्रे में नमी क्यूँ रहती है?

उ. सब्ज़ियों का पानी वाष्प बन कर निकलता है. ट्रे की ठंडी सतहो के सम्पर्क में आकर ये फिर से पानी की बुंदों में बदल जाता है. जिसके कारण ट्रे की सतह नम रहती है.

WARRANTY / वारंटी

The Godrej Refrigerator comes with a FIVE/TEN* year warranty on COMPRESSOR and a ONE year warranty on all other parts (Except bulb, glass and add-on rubber and plastic parts) from the date of purchase, against defective material or workmanship. In case of any such defect found during the first year from date of purchase, Godrej & Boyce Mfg. Co. Ltd. - Appliance Division will undertake repairs to the warranted part free of charge, subject to the terms and conditions below. In the warranty period beyond the first year from date of purchase, only the compressor will be provided free of cost. However, the appliance will be repaired on payment of necessary charges.

INSTRUCTIONS FOR THE CUSTOMER

1. Kindly ensure that the dealer fills the warranty card correctly and completely.
2. You should retain the warranty card for record and produce the same in the event of any warranty repairs.
3. In the event of a defect developing in the product, contact the nearest authorized company Service Center for obtaining warranty service and provide the defect, model details & serial no.
4. Earthing of the appliance is necessary to ensure safety.
5. Product will function between +/-5% of the rated voltage. For any fluctuation beyond the specified limit, company shall not be responsible and the warranty stands terminated.
6. Frequency must be between 5% variation of 50 Hz. Beyond this, the company shall not be liable for any unforeseen hazards like fire, shock etc. and in turn, the warranty stands terminated.
7. The product must be maintained to ensure hygiene. If there are any insects, rodents etc. in it, obstructing the functioning of the product, the company shall not be responsible and in turn, the warranty stands terminated.
8. If you are moving house, it is essential that a company service representative inspects the refrigerator at the time of re-installation at the new address. The warranty on the product/optional service contract for the sealed system of the refrigerator continues to be effective only if the product is found to be in working condition. The re-inspection will be done on the payment of necessary charges. We would also recommend that the product be insured against damage in transit.
9. Please follow the guidelines given regarding refrigerator, digital panel and music player usage.
10. House wiring related issues are not covered under warranty and such calls will be chargeable to customer.

Godrej & Boyce Mfg. Co. Ltd.- Appliance Division

CUSTOMER COPY

MODEL NO.

UNIT SR. NO.

DATE OF PURCHASE

CUSTOMER'S NAME & ADDRESS	DEALER'S NAME & ADDRESS
____________________	____________________
____________________	____________________
TEL.________________	TEL. ________________

Customer's Signature:

This warranty is valid only if it is filled in and stamped by our authorised dealer on the date of purchase.

Warranty for the Display Board/Control Panel stands null and void in the following cases

1. Water or other such liquids, foreign particles etc. seep into the Display Board/Control Panel components resulting in malfunctioning of the system or any other component of the refrigerator. 2. Foreign particles accumulate in the Display Board/Control Panel & it gets rusty. 3. Capsense damage due to excessive pressure exerted during operation, resulting in switch/product malfunction.

Warranty for the music player stands null and void in the following cases:

1. Water or other such liquids, foreign particles, etc. seep into the music player components resulting in malfunctioning of the sound system or any other component of the music player. 2. Foreign particles accumulate in the USB port or USB port gets rusty. 3. Keypad sticker tears off due to excessive pressure exerted during operation, resulting in switch/product malfunction.

Overall warranty also stands null and void if

1. The warranty card is not completed properly at the time of the purchase. 2. The completed warranty card is not presented to the authorised personnel at the time of service of the product. 3. The refrigerator is not operated according to instructions given in the User's Guide. 4. Defects are caused by improper use, which shall be determined by the company personnel. 5. Damage is caused to the refrigerator or any parts due to transportation or shifting. 6. Defects are caused by reasons beyond control, like abnormal voltage, acts of God, or while in transit to service center or purchaser's residence. 7. The serial number is deleted, defaced or altered. 8 Damage is caused to the refrigerator or any parts due to transportation or shifting.

TERMS AND CONDITIONS

1. *Ten year warranty on compressor applicable on all Direct Cool Models purchase on or after 1st April, 2018
2. Repairs and replacements of parts will be carried out through the authorised Customer Service Centre.
3. All transportation and handling expenses incurred while repairing will be payable by the customer.
4. For any appliance installed beyond the municipal limits of the jurisdiction of the authorised customer service centre, charges towards technician’s visit will be borne by the customer.
5. While the company will make every effort to carry out the repairs at the earliest, it however is made expressly clear that the company is under no obligation to do so in a specified period of time.
6. The company/its authorised personnel will collect any parts, compressor or other components replaced during warranty period only.
7. Warranty does not cover accessories to the appliance.
8. Sealed system gas charging and consumables will be charged for any such repairs after one year from the date of purchase.
9. The company's obligation under this warranty shall be limited to repair or providing replacement of parts only. The maximum claim/s if entertained by the company will be subject to the maximum retail price of the product purchased or purchase price, whichever is lower.
10. In the event of any unforeseen circumstances, and spares not being available, the company's prevailing depreciation rules will be binding on the purchaser to accept as a commercial solution in lieu of repairs.
11. Warranty is not applicable in case the original number (Serial No. Sticker) is removed, obliterated or altered from the machine or cabinet.
12. Warranty automatically expires after the stipulated period from the original date of purchase, even if the refrigerator was not in use for anytime for whatever reasons.