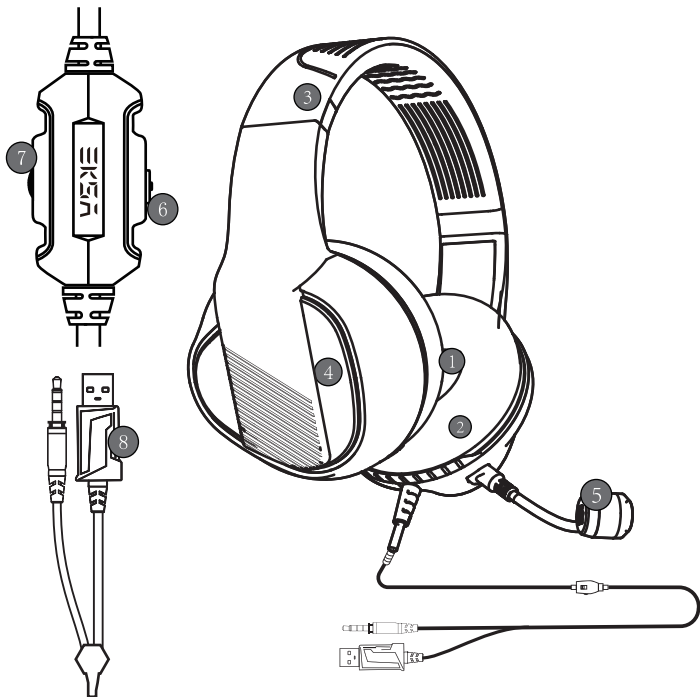


EKBA

E400

User Manual Guide

In order to meet the equipment connection needs of the majority of gamers, we have specially set up a 3.5mm cable to meet the needs of most players. At the same time, we also added a USB interface to support RGB lighting effects, providing a cooler gaming experience for each of our players.



Overview

- 1) 40mm audio speaker
- 2) Protein leather earmuff
- 3) Self-adjustable headband
- 4) RGB light
- 5) Adjustable microphone
- 6) Mic mute control button
- 7) Audio volume control
- 8) USB&3.5mm connector

Specification Parameters

Style	Headband
Mic dimensions	$\Phi 6.0 \times 2.7 \text{mm}$
Microphone sensitivity	$-42 \pm 3 \text{db}$
Mic directionality	Cardioid mic
Transducer	Moving-coil
Speaker size	$\Phi 40 \text{mm}$
Frequency range	20Hz~20K Hz
Impedance	32 Ω
Headset jack	USB
Cable length	2.2M

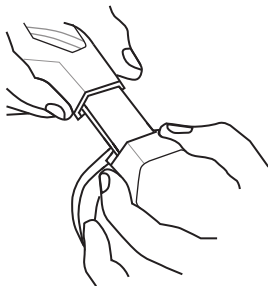
Package Contents

- 1x EKSA E400 headset
- 1x User Manual
- 1x Microphone
- 1x 3.5mm cable splitter

The microphone is 360° rotatable allows it to get your voice at the right position from your mouth. And high sensitive microphone with upgrade noise reduction tech reduces distracting background noise to collect your voice clearly.

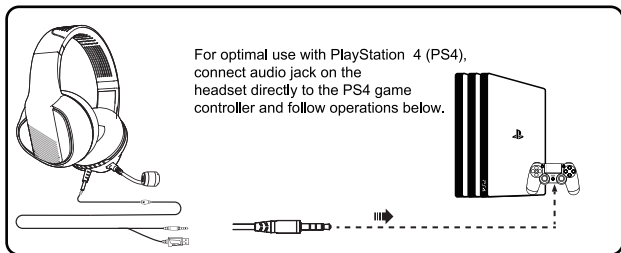


The adjustment can be made on either side of the headset as shown by sliding it outwards to achieve a comfortable fit.

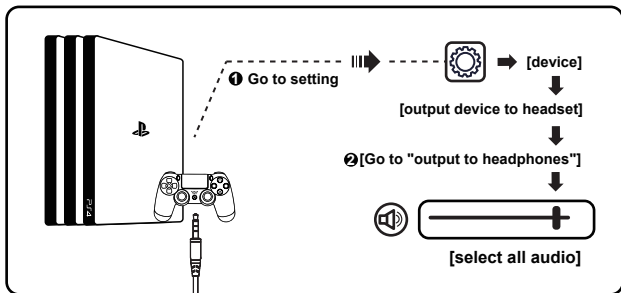


Operating Your Gaming Headset

Usage (PlayStation®4)



For 3.5mm Audio Cable:



Usage (Xbox One S/X)

To work on the old version of the Xbox One controller, you need a Microsoft adapter (sold separately). To work on the new version of the Xbox One S/X controller, you can directly connect the E400 headset to the controller via 3.5mm jack.

Note : The headset isn't compatible with Xbox 360.

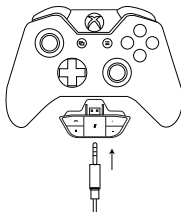
Information for Xbox User

The controller has a 3.5mm jack:
Headset adapter not required



For the Xbox One S/X controller

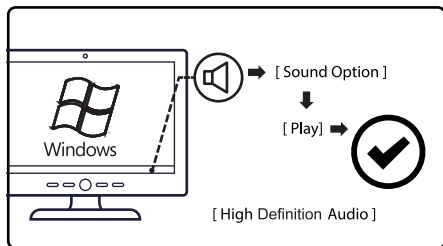
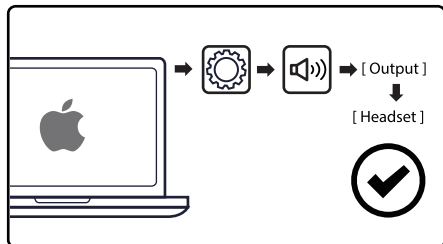
The controller has no 3.5mm jack:
Microsoft stereo headset adapter required



For the Xbox One controller
(old version)

Usage (PC)

PC Sound Setting:



Troubleshooting

Issue	Solution
If there is something wrong with the headset.	<ol style="list-style-type: none">1. Adjust the headphone volume at the volume control on the headset.2. Make sure the headset is not in the mic-mute state.3. Check if you are using a 3.5 mm audio cable to connect to the device. The USB plug only supplies power to the RGB lights. If you only connect the USB of the headset to the computer, the headset will have no sound.4. Check the volume and microphone settings in the system and running software.5. Restart your system or software.
When the microphone of the headset cannot be used.	<ol style="list-style-type: none">1. You need to disable the computer's onboard mic by accessing your sound devices in the hardware section of the control panel. And choose the mic of the headset.2. Check whether the mute switch on the microphone is open or not.

Limited Warranty

Please sign up for EKSA warranty service at www.eksa.net. EKSA warrants that this product, for 1 year from the date of retail purchase by the original end-user. And it is delivered from EKSA authorized reseller, in original package, in new condition and is free from any defects in manufacturing and workmanship. We will repair or replace (using new or refurbished replacement product) any defective product within a reasonable period and free of charge.

This warranty does not cover defects resulting from improper or unreasonable use or maintenance; failure to follow operating instructions; accidents; excess moisture; insects; lightning; unauthorized alteration or modification of original condition; damage caused by inadequate packing or shipping procedures; loss of, damage to or corruption of stored data; damage caused by use with non-EKSA products; the product that requires modification or adaptation to enable it to operate in any country other than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by their modifications; and products purchased from unauthorized dealers.

How to Make a Claim?

In the event damage has occurred to products, you must follow these instructions:

- Please contact **GLOBAL: info@eksatelecom.net**
INDIA: support@eksa.co.in with order number in e-commerce website after you discover a product defect (or should have discovered it, if such product defect was obvious);

- In order to get professional solutions from EKSA, please give a detailed explanation of how the damage occurred.
- Return the products. EKSA will, at our sole option, repair or replace (using new or refurbished replacement parts) any defective parts within a reasonable period of time and free of charge.

Email us at **GLOBAL: info@eksatelecom.net**

INDIA: support@eksa.co.in with faulty products. Please attach the video and the description of the product. We could solve the problem with more details timely. Those who email with videos and detailed descriptions will be awarded with 1 gift products.

Other Legal rights

This limited warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or country to country. Some places do not allow limitations on implied warranties or the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you. Thank you for choosing EKSA. We hope you enjoy our product. Do you like the purchase experience in our store? We'd appreciate it if you can share your fair product review and feedback. If you are not completely satisfied, please reply to

GLOBAL: info@eksatelecom.net **INDIA: support@eksa.co.in**

or you can contact us via

HongKong Customer Center: +852 6940 4955

(Mon to Fri 9:00 am- 6:30 pm, UTC+8 HKT)

India Customer Center: +91-8929-369-620

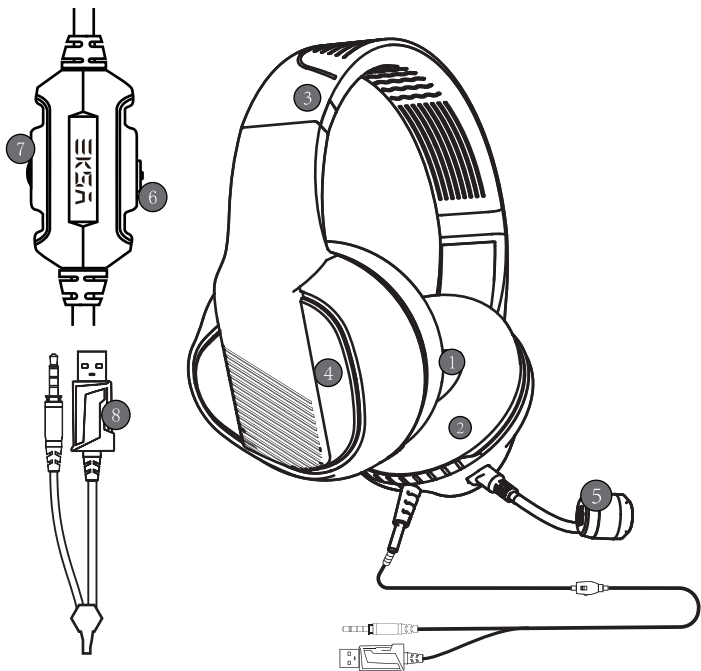
(Mon to Fri IST 9:30 am-5:30 pm) so that we may a

ddress your concerns before you leave a product review.

Note

- If you can't connect the headset/headphones to your devices, please ask us for complete FAQ guidance. You can find the solution finally.
- Depending on your head/ear size/shape, it may be a little tight (feels like "on ear") for someone to wear which is designed to avoid sound leakage. In case of that and to get both audio and wearing comfort, please take off the headphone every 1~2 hours to get your ears relaxed and protect them from the muggy environment in use.
- Please follow us on Facebook **@EKSA Global**, Twitter, Instagram, and YouTube **@EKSAtech** for new product release and promotion info.

EKSA



商品仕様

- 1) 40mm ダイナミックドライバー
- 2) 低反発イヤーパード
- 3) 伸縮できるヘッドバンド
- 4) RGBライト
- 5) 着脱式マイク
- 6) マイクをミュートするボタン
- 7) ボリューム調節
- 8) 3.5mmとUSBプラグ

技術仕様

種類	ヘッドバンド
マイクサイズ	φ6.0x2.7mm
マイク感度	-42±3dB
マイク種類	カーディオイド
センサー	ムービングコイル
ドライバー	φ40mm
再生周波数特性	20Hz~20KHz
インピーダンス	32Ω
コネクタ	3.5mm+USB(ライト用)
線長	2.2M

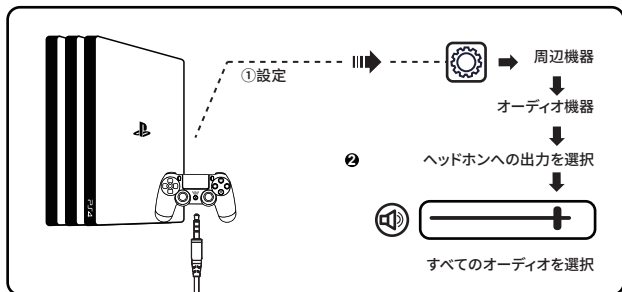
パッケージの内容

- 1x EONO E400 ヘッドセット
- 1x 取扱説明書
- 1x マイク
- 1x 3.5mm ケーブルスプリッター
- 1x 12ヶ月メーカー保証

PlayStation4のセットアップ(設定)

Usage (PlayStation®4)

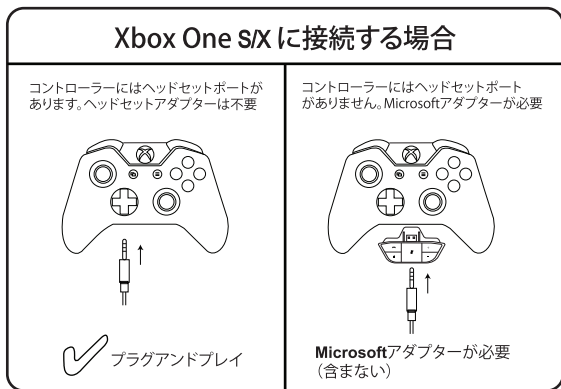
3.5mmオーディオケーブルの手順:



使用方法 (Xbox[®] one S/X)

この製品はXbox 360 / PS3と互換性がなく、Xbox One S / Xにのみ使用できます。

旧型XBOX ONEゲーム機にご使用いただく場合は、変換アダプター(別売)が必要です。



モバイルデバイス(スマホまたはタブレット)の場合

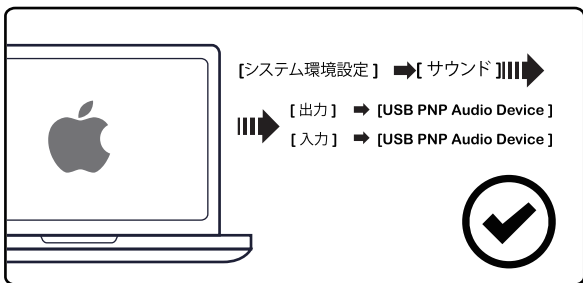
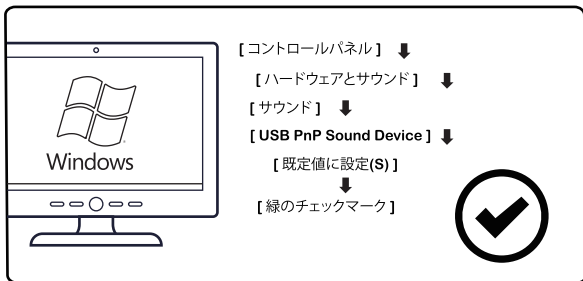
モバイルデバイスでEKSAヘッドセットを使用するには、スマートフォンまたはタブレットのオーディオジャックに3.5mmヘッドセットジャックを直接差し込みます。

注意事項

このヘッドセットを旧型Xbox One X/Xbox One Sに接続する場合は、Microsoftアダプターを3.5mmジャックに接続してください。

USBサウンド設定

EKSA E900 Proがデフォルトのオーディオデバイスであることを確認するには、以下に従う必要があります。



Q&A

Q1: 機器に接続した後、ヘッドホンから音が出ないのはなぜですか？

A1: (スマートフォン) プラグを抜き差しすると音声はでますか？プラグを抜き差ししてしっかり奥まで差し込んでください。音が聞こえる、プラグの接触不良や接続不良が原因です。プラグが汚れていると接触不良や接続不良を起こしやすいので、定期的にヘッドホンのプラグを乾いた布で拭いてください。

A2: Appleメニューから、「システム環境設定」→サウンド→出力→ヘッドセット (Windows) メニューバー (サウンドアイコン) →再生機器→High Definition Audioデバイス

A3: ヘッドセットが接続されているかどうかを確認してください。コンピュータジャックを正しくことを確認してください。

Q2: マイクが使用できない

A1: コンピューターのマイクを無効にし、ヘッドセットのマイクを選択します。

A2: マイクのミュートスイッチがオンかオフかを確認します。

保証規定・保証書

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。取扱説明書、本体ラベル、表示等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合、弊社所定の方法で交換いたします。
2. 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - ① 故障の原因が取扱い上の不注意による場合。
 - ② 故障の原因がお客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - ③ 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損傷の場合。
 - ④ 譲渡や中古販売・オークション・転売等でご購入された場合。
3. お客様ご自身による改造または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
4. 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害については弊社はその責を負わないものとします。
5. 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての補償はいたしかねます。

アフターサービス

本製品はお買い上げ日より2年間のメーカー保証サポートが付いております。万が一商品不具合がございましたら、ご遠慮なく弊店のカスタマーサポートへお気軽にお問い合わせください。

またはEメール amazon_eono@yeah.net

電話番号: **00852-6940-4955** (月曜から金曜の午前9:00~午後6:30、UTC + 8 HKT)

ご協力ありがとうございました!